

# Habilidades sociales en los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica

## Social skills in the students of initial education of the National University of Huancavelica

Ruth K. Mendivel Geronimo <sup>1,\*</sup>, Rosario M. Aguilar Melgarejo <sup>1</sup>, Sonia Baltazar Mancha <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Huancavelica

### RESUMEN

Las habilidades sociales como línea de investigación y problema, fue motivo de la investigación, cuyo objetivo consistió en describir cuáles son las habilidades sociales predominantes de los estudiantes de los primeros ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica. La investigación fue de nivel descriptivo, tipo básica, diseño muestra observación (M-O). Se utilizó el método científico y como específicos el método descriptivo y el hipotético deductivo. La población estuvo constituida por 144 estudiantes y la muestra fue tomada censalmente. Los resultados más importantes consideran que la gran mayoría de la muestra de estudio estuvo en el nivel regular con el 59,72 %, luego el 20,14 % en el nivel bueno, el 14,58 % en el nivel deficiente, el 4,17 % en el nivel muy bueno y solo el 1,39 % en el nivel muy deficiente. La principal conclusión de la investigación considera que las habilidades sociales predominantes fueron las primeras habilidades sociales con el 18,46 % seguido de las habilidades sociales de planificación con el 18,23 % y las relacionadas con los sentimientos con el 16,87 % verificándose con ello las características del perfil del estudiante de Educación Inicial.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, estudiantes, primeros ciclos y educación inicial.

### ABSTRACT

Social skills as a line of research and problem, was the subject of the investigation, whose objective was to describe what are the predominant social skills of the students of the first cycles of the Professional Academic School of Initial Education of the National University of Huancavelica. The investigation was of descriptive level, basic type, design shows observation (M-O). The scientific method was used and as specific the descriptive method and the hypothetical deductive. The population was constituted by 144 students and the sample was taken census. The most important results consider that the great majority of the study sample was at the regular level with 59,72 %, then 20,14 % at the good level, 14,58 % at the deficient level, 4,17 % at the very good level and finally only 1,39 % at the very poor level. The main conclusion of the research considers that the predominant social skills were the first social skills with 18,46 % followed by social planning skills with 18,23 % and those related to feelings with 16,87 % verifying with this is the characteristics of the Initial Education student profile.

**Keywords:** Social Skills, students, first cycles and Early Education.

Historial del artículo:

Recibido, 04 de marzo 2018; aceptado, 14 de noviembre de 2018; disponible en línea, 05 de enero de 2019

\* Profesora Auxiliar de la Universidad Nacional de Huancavelica.  
Correo: [Ruthk15\\_28@hotmail.com](mailto:Ruthk15_28@hotmail.com)

Este es un artículo de acceso abierto, licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

## INTRODUCCIÓN

Para Michelson (1983), Bellack y Morrison (1982), citado por Abarca e Hidalgo (1990) "Las habilidades sociales constituyen un conjunto de complejos comportamientos interpersonales que dependen en gran medida de factores de aprendizaje" (p.266).

Abarca e Hidalgo (1989) manifiestan que se ha demostrado que la conducta social también está fuertemente determinada por la cultura. Tiene características idiosincráticas propias de un grupo social y de una cultura.

Ingresar a la universidad implica cambios y estos requieren adaptación y transformación, reorganización personal, familiar y social. Estos procesos son propios del crecimiento y se dan en esta etapa de la vida en la que se modifica el "afuera y el adentro"; es decir, que asumen nuevas maneras de afrontar la vida, pensando sobre el modo de estudiar y aprender, relacionándose de otro modo con el conocimiento y con los demás, afianzando su manera de ser.

Para muchos estudiantes migrantes, ingresar a la universidad exige otros aprendizajes, que van más allá de lo académico y lo institucional, y no por eso son menos importantes: crear lazos afectivos con nuevos compañeros, familiarizarse con una nueva ciudad, usar transportes que no existen en su lugar de origen (distintas líneas de colectivos por ejemplo); aprender a convivir con otros, que si bien pueden ser amigos, no han sido partícipes de la convivencia diaria que supone responsabilidades mutuas en los quehaceres domésticos, el respeto por los espacios comunes, etc..

No es menor el aprendizaje que implica estar lejos de nuestros seres más queridos, hecho que también condiciona a veces la prosecución de los estudios universitarios.

Sin embargo, es importante considerar la función que cumplen los nuevos compañeros en el sostenimiento afectivo que a veces se necesita no para comenzar a sentirse parte de una nueva ciudad (con sus costumbres e idiosincrasia propia), sino también para favorecer el vínculo con el nuevo proyecto personal que implica haber decidido realizar esta "carrera".

Así mismo los modelos pedagógicos a través de la evolución del aprendizaje, tienen como objetivos principales, visualizar la educación como un derecho de todo ser humano y un deber social, el cual está fundamentado en el respeto, y tiene la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad, para un mejor desenvolvimiento dentro de una sociedad basada en los valores éticos, el trabajo y la participación activa.

Otra característica de la problemática es que las universidades han cumplido, en las últimas décadas, una función prioritaria de transmisión de conocimientos académicos y de los valores dominantes en la sociedad focalizando su atención en los aspectos intelectuales más relacionados con el éxito académico, olvidando o relegando la enseñanza sistemática de comportamientos de bienestar interpersonal y personal.

Actualmente la evaluación del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y su probable nexo con su futuro desempeño académico es de gran importancia. Sin embargo, las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales generan riesgos diversos, como la deserción universitaria, bajo rendimiento académico y otras dificultades.

La educación de los estudiantes debe incluir necesariamente la formación en aquellas habilidades sociales que les permitan una participación plena, un desarrollo completo y una satisfacción profunda en el logro de sus propios propósitos y objetivos.

MacIntyre, (citado por Urpi, 2002), citado por Godoy, (2010 dice: "Si se quiere formar a la persona, la educación debe incluir la educación de afectos, inclinaciones y simpatías" ( p. 4). Para este autor es necesario saber que a menudo no es suficiente con el conocimiento intelectual y el cuidado físico, para poder atender a otro que se halla en alguna situación de dependencia y necesidad, sino que también resulta necesaria la consideración atenta y afectuosa.

Los estudiantes de la universidad Nacional de Huancavelica no son ajenos a esta problemática de las habilidades sociales, como se puede observar en las labores que venimos desempeñando, por muchos años, en la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial; así observamos que los discentes tienen una complejidad en su comportamiento social, evidenciando actitudes inadecuadas, como por ejemplo: no saben pedir disculpas cuando hacen cosas negativas, no controlan sus emociones, son desatentos ante una conversación, no manifiestan halagos a sus compañeros por los logros que obtienen, son intolerantes, no son asertivos en su comunicación, muestran timidez al conocer a otras personas, difícilmente participan en actividades si no es por obligación, no son proactivos, entre otros.

El problema general fue, ¿Cuáles son las habilidades sociales predominantes de los estudiantes de los primeros ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica?

El objetivo general fue, describir las habilidades sociales predominantes de los estudiantes de los

primeros ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica. La investigación por ser descriptiva no tuvo hipótesis estadística de investigación.

La investigación se justifica en la medida que desea describir las habilidades sociales que predominan en los futuros docentes de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial, toda vez que las relaciones interpersonales son de vital importancia para el buen desenvolvimiento del docente, sobre todo, en el trabajo con los niños; para luego proponer programas recuperativos específicamente en habilidades sociales en estudiantes de educación inicial.

Los antecedentes de la presente investigación se ubican en las siguientes esferas:

A nivel internacional: De La Cruz (2011) Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al bachillerato, en la Universidad Autónoma de Yucatán México. Se concluye que el taller entrenando mis habilidades sociales para la vida, sí favorece la integración escolar, aunque el tiempo trabajado en el mismo fue breve, se observó que en cada sesión los alumnos fueron más participativos y colaborativos en cada una de las actividades realizadas.

Godoy (2010) Habilidades sociales en estudiantes de licenciatura de la Facultad de Odontología, en la Universidad Autónoma de Yucatán - México. Concluye que las habilidades sociales son conductas aprendidas a través de diferentes mecanismos de aprendizaje, se debe considerar establecer estrategias dirigidas a que el estudiante desarrolle habilidades sociales que le permitan promover una interacción médico - paciente exitosa y sustentable.

Peres (2008) Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato, en la Universidad de Granada-España. Se concluye que a partir del programa de habilidades sociales las adolescentes lograron dejar atrás el estereotipo tradicional del mundo occidental que asigna al adolescente, y más aún al institucionalizado, el rol de inmaduro, débil, negándoles la condición de personas, haciendo la institucionalización como forma de protección que en muchas ocasiones es autoritaria, impositiva, educando o formando como una categoría homogénea sin reconocer cualidades socioculturales, de género, de edad o de clase social.

A nivel nacional: Zavala (2002) Habilidades sociales que practican los enfermeros docentes del Departamento Académico de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Se concluye que el 47,8 % de los enfermeros docentes practican la habilidad de comunicación en promedio, es decir medianamente favorable y el 52,2 % de los enfermeros docentes

practican la habilidad de asertividad en promedio, es decir medianamente favorable.

Ángeles (2013) Relación entre habilidades sociales, clima social de clase con rendimiento académico en estudiantes de Psicología de una Universidad Pública de Lima Metropolitana, de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Se concluye que el 29,2 % se encuentra en un nivel superior y un 24,4 % se encuentra a nivel óptimo. Respecto al clima social de clase el 33,3 % presenta un nivel óptimo y el 53,3 % presenta un nivel promedio; y referente al rendimiento académico el 34 % es el nivel bueno (14-16), el 27 % está en el nivel muy bueno (17-18) y el 12 % está en el nivel sobresaliente.

Las contribuciones que se realizan, involucran que las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerse en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. Así, la asertividad es un concepto restringido, un área, muy importante desde luego, que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; es el «estilo» con el que interactuamos.

Las limitaciones fueron principalmente de orden económico, ya que la investigación fue autofinanciada en todo sentido por los autores.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación fue del tipo aplicada y de nivel descriptivo.

En la investigación, se utilizó el método científico y como método específico el método descriptivo. El diseño seleccionado para la investigación fue descriptivo simple, según Orellana y Huamán (1999, p. 72), este tipo de diseño recogió la información de una determinada muestra, para luego describir características de un fenómeno tal como se encuentran en la realidad cuyo diagrama es el siguiente:

M ————— O

Donde:

M: Representa la muestra "estudiantes universitarios en los primeros ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica".

O: Representa la información a obtener al aplicar el instrumento en la muestra respectiva "Habilidades Sociales".

Para la investigación, la población estuvo constituida por 144 estudiantes universitarios matriculados en los primeros ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, de los cuales 143 son mujeres y 01 es varón. La muestra fue censal, y estuvo conformada por los mismos 144 estudiantes.

Respecto a las técnicas de recolección de datos se tuvo a la encuesta, con su instrumento el cuestionario de encuesta, el cual se aplicó a la variable de estudio. La confiabilidad se hizo con el alfa de Cronbach (0,952) y la validez por el juicio de experto (90%).

## RESULTADOS

La variable habilidades sociales está conformada por 6 dimensiones y 44 ítems o reactivos, la misma que fue aplicada a los 144 estudiantes de los primeros ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica. Se ve en primer lugar a la variable habilidades sociales de manera general.

De la tabla 1, se tiene que la gran mayoría de ellos, 86 estudiantes que representan el 59,72% poseen un nivel regular de habilidades sociales, luego tenemos a 29 estudiantes que representan 20,14% en el nivel bueno, luego a 21 estudiantes que representan el 14,58% en el nivel deficiente, asimismo a 6 estudiantes que representan el 4,17% en el nivel muy bueno y finalmente solo a 2 estudiantes que representan el 1,39% en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes evaluados de Educación Inicial está en el nivel regular. Ahora apreciemos los resultados por dimensiones.

De la tabla 2, se tiene en la Dimensión 1; primeras habilidades sociales, la gran mayoría de ellos que son 84 estudiantes y que representan el 58,33% posee un nivel regular de habilidades sociales, luego tenemos a 29 estudiantes que representan 20,14% en el nivel

bueno, luego a 22 estudiantes que representan el 15,28% en el nivel deficiente, asimismo a 6 estudiantes que representan el 4,17% en el nivel muy bueno y finalmente solo a 3 estudiantes que representan el 2,08% en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes en esta primera dimensión está también en el nivel regular.

De la tabla 3, como se puede apreciar, se tiene en la Dimensión 2; habilidades sociales avanzadas, la gran mayoría de ellos que son 80 estudiantes y que representan el 55,56 % posee un nivel regular de habilidades sociales avanzadas, luego tenemos a 35 estudiantes que representan 24,31 % en el nivel bueno, luego a 21 estudiantes que representan el 14,58 % en el nivel deficiente, asimismo a 6 estudiantes que representan el 4,17 % en el nivel muy bueno y finalmente solo a 2 estudiantes que representan el 1,39 % en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes en esta segunda dimensión están también en el nivel regular.

De la tabla 4, como se puede apreciar, se tiene en la Dimensión 3; habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, la gran mayoría, 84 estudiantes que representa el 58,33 % posee un nivel regular de habilidades sociales sentimentales, luego tenemos a 29 estudiantes que representa 20,14 % en el nivel bueno, luego a 21 estudiantes que representa el 14,58 % en el nivel deficiente, asimismo a 8 estudiantes que representa el 5,56 % en el nivel muy bueno y finalmente solo a 2 estudiantes que representa el 1,39 % en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes en esta tercera dimensión están también en el nivel regular.

De la tabla 5, se tiene en la Dimensión 4; habilidades sociales alternativas a la agresión, la gran mayoría de ellos que son 80 estudiantes y que representan el 55,56 % poseen un nivel regular de habilidades sociales para controlar la agresión; luego tenemos a 32 estudiantes que representan 22,22 % en el nivel bueno, luego a 23 estudiantes que representan el 15,97 % en el nivel deficiente, asimismo a 7 estudiantes que representan el 4,86 % en el nivel muy bueno y finalmente solo a 2 estudiantes que representan el 1,39 % en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de

Tabla 1  
Niveles de habilidades sociales.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	2	1,39
Deficiente	21	14,58
Regular	86	59,72
Buena	29	20,14
Muy buena	6	4,17
Total	144	100,00

Fuente: Base de datos de los investigadores.

Tabla 2  
Niveles de las primeras habilidades sociales.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	3	2,08
Deficiente	22	15,28
Regular	84	58,33
Buena	29	20,14
Muy buena	6	4,17
Total	144	100,00

Fuente: Base de datos de los investigadores.

Tabla 3  
Niveles de las habilidades sociales avanzadas.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	2	1,39
Deficiente	21	14,58
Regular	80	55,56
Buena	35	24,31
Muy buena	6	4,17
Total	144	100,00

Fuente: Base de datos de los investigadores.

Tabla 5  
Niveles de habilidades alternativas a la agresión.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	2	1,39
Deficiente	23	15,97
Regular	80	55,56
Buena	32	22,22
Muy buena	7	4,86
Total	144	100,00

Fuente: Base de datos de los investigadores.

Tabla 7  
Niveles de habilidades sociales de planificación.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	1	0,69
Deficiente	19	13,19
Regular	86	59,72
Buena	31	21,53
Muy buena	7	4,86
Total	144	100,00

Fuente: Base de datos de los investigadores.

los estudiantes en esta cuarta dimensión están también en el nivel regular.

De la tabla 6, como se puede apreciar, se tiene en la Dimensión 5; habilidades sociales para hacer frente al estrés; la gran mayoría de ellos que son 78 estudiantes y que representan el 54,17 % poseen un nivel regular de habilidades sociales para controlar el estrés, luego tenemos a 31 estudiantes que representan 21,53 % en el nivel bueno, luego a 27 estudiantes que representan el 18,75 % en el nivel deficiente, asimismo a 7 estudiantes que representan el 4,86 % en el nivel muy bueno y finalmente solo 1 estudiante que representa el 0,69 % en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes en esta quinta dimensión están también en el nivel regular.

De la tabla 7, se tiene en la Dimensión 6; habilidades sociales de planificación, la gran mayoría de ellos que son 86 estudiantes y que representan el 54,72 % poseen un nivel regular de habilidades sociales planificadoras, luego tenemos a 31 estudiantes que representan

Tabla 4  
Niveles de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	2	1,39
Deficiente	21	14,58
Regular	84	58,33
Buena	29	20,14
Muy buena	8	5,56
Total	144	100,00

Fuente: Base de datos de los investigadores.

Tabla 6  
Niveles de habilidades sociales para hacer frente el estrés.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	1	0,69
Deficiente	27	18,75
Regular	78	54,17
Buena	31	21,53
Muy buena	7	4,86
Total	144	100,00

Fuente: Base de datos de los investigadores.

21,53 % en el nivel bueno, luego a 19 estudiantes que representan el 13,19 % en el nivel deficiente, asimismo a 7 estudiantes que representan el 4,86 % en el nivel muy bueno y finalmente solo 1 estudiante que representa el 0,69 % en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes en esta sexta dimensión están también en el nivel regular.

Finalmente, respecto a cuál de las 6 habilidades sociales específicas fue la más desarrollada por los 144 estudiantes de la muestra de estudio, ésta se resume en la tabla 8, donde puede apreciar, que la habilidad social más desarrollada son las primeras habilidades sociales siendo esta el 18,46 %, luego tenemos a las habilidades sociales de planificación con el 18,23 %, seguido de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con el 16,87 %, y la habilidad social menos desarrollada por los estudiantes de Educación Inicial es aquella referida con el manejo del estrés con solo el 14,23 %.

## DISCUSIÓN

La variable habilidades sociales estuvo conformada por 6 dimensiones y 44 ítems o reactivos, la misma que fue aplicada a los 144 estudiantes de los primeros ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica, en donde se obtuvo que la gran mayoría de ellos que son 86 estudiantes y que representan el 59,72 % poseen un nivel regular de habilidades sociales, luego tenemos a 29 estudiantes que representan 20,14 % en el nivel bueno, luego a 21 estudiantes que

Tabla 8  
Resumen del desarrollo de las habilidades sociales.

Habilidades sociales	Porcentaje
Primeras habilidades sociales	18,46 %
Habilidades sociales avanzadas	16,25 %
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	16,87 %
Habilidades sociales relacionadas con la agresividad	15,96 %
Habilidades sociales para hacer frente el estrés	14,23 %
Habilidades sociales de planificación	18,23 %
Total	100,00 %

representan el 14,58 % en el nivel deficiente, asimismo a 6 estudiantes que representan el 4,17 % en el nivel muy bueno y finalmente solo a 2 estudiantes que representan el 1,39 % en el nivel muy deficiente.

Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes evaluados de Educación Inicial están en el nivel regular. Estos resultados coinciden con los obtenidos por De La Cruz (2011) quien también concluye mencionando que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales es el medio o regular, y enfatiza que las habilidades menos desarrolladas o más débiles en los alumnos de primer año de bachillerato son las correspondientes a las habilidades sociales avanzadas, luego relacionadas con el manejo de emociones y referentes al manejo del estrés.

También cabe mencionar que la investigación coincide en los hallados con la tesis de Godoy (2010) cuando menciona que, especificando en las diversas dimensiones, los estudiantes de la licenciatura reflejan en las dimensiones de autoexpresión en situaciones sociales y en la expresión de enfado o disconformidad un desarrollo social medio.

Respecto a las primeras habilidades sociales, la gran mayoría de ellos que son 84 estudiantes y que representan el 58,33 % poseen un nivel regular de habilidades sociales, luego tenemos a 29 estudiantes que representan el 20,14 % en el nivel bueno, luego a 22 estudiantes que representan el 15,28 % en el nivel deficiente, asimismo a 6 estudiantes que representan el 4,17 % en el nivel muy bueno y finalmente solo a 3 estudiantes que representan el 2,08 % en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes en esta primera dimensión están también en el nivel regular.

La investigación es reforzada con los aportes de Peres (2008) cuando sostiene que se pudo evidenciar que a partir del aprendizaje de habilidades sociales básicas los adolescentes tienen herramientas que les pueden permitir incursionar en la vida laboral, contribuyendo al desarrollo social, económico y político del país.

Respecto a la Dimensión 2; habilidades sociales avanzadas, la gran mayoría de ellos que son 80 estudiantes y que representan el 55,56 % poseen un nivel regular de habilidades sociales avanzadas, luego tenemos a 35 estudiantes que representan el 24,31 % en el nivel bueno, luego a 21 estudiantes que representan el 14,58 % en el nivel deficiente, asimismo a 6 estudiantes que representan el 4,17 % en el nivel muy bueno y finalmente solo a 2 estudiantes que representan el 1,39 % en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes en esta segunda dimensión está también en el nivel regular.

La investigación se contradice con los hallazgos encontrados en De La Cruz (2011) que concluye mencionando que las habilidades menos desarrolladas o más débiles en los alumnos de primer año de bachillerato son las correspondientes a las habilidades sociales avanzadas, lo que es preocupante.

En la Dimensión 3; las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, la gran mayoría de ellos que son 85 estudiantes y que representan el 59,03 % poseen un nivel regular de habilidades sociales sentimentales, luego tenemos a 29 estudiantes que representan el 20,14 % en el nivel bueno, luego a 21 estudiantes que representan el 14,58 % en el nivel deficiente, asimismo a 7 estudiantes que representan el 4,86 % en el nivel muy bueno y finalmente solo a 2 estudiantes que representan el 1,39 % en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes en esta tercera dimensión están también en el nivel regular. Según la investigación de Ángeles, (2013) se encontró que el 29,2 % se encuentra en un nivel superior y un 24,4 % se encuentra a nivel óptimo. Respecto al clima social de clase el 33,3% presenta un nivel óptimo y el 53,3% presenta un nivel promedio; y precisamente las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos fueron también logradas en un nivel regular.

En la Dimensión 4; las habilidades sociales alternativas a la agresión, la gran mayoría de ellos que son 80



estudiantes y que representan el 55,56 % posee un nivel regular de habilidades sociales para controlar la agresión, luego tenemos a 32 estudiantes que representan 22,22 % en el nivel bueno, luego a 23 estudiantes que representan el 15,97 % en el nivel deficiente, asimismo a 7 estudiantes que representan el 4,86 % en el nivel muy bueno y finalmente solo a 2 estudiantes que representan el 1,39 % en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes en esta cuarta dimensión está también en el nivel regular.

En las últimas dos décadas, los temas de agresión han salido claramente a la palestra. Gracias a las primeras investigaciones basadas en las observaciones realizadas por Patterson (2010) y sus colegas, hemos aprendido que en algunos estudiantes los patrones conductuales agresivos no disminuyen con el desarrollo del lenguaje y de las habilidades sociales. Estos estudiantes, que muestran elevados niveles de agresión en la primera infancia, corren el riesgo de seguir presentando los mismos problemas durante la niñez y la adolescencia. El desafío, por tanto, es encontrar maneras de apoyar a estos estudiantes pequeños y sus familias para reducir la agresión y promover capacidades sociales positivas.

En la Dimensión 5; sobre las habilidades sociales para hacer frente al estrés, la gran mayoría de ellos que son 78 estudiantes y que representan el 54,17 % poseen un nivel regular de habilidades sociales para controlar el estrés, luego tenemos a 31 estudiantes que representan 21,53 % en el nivel bueno, luego a 27 estudiantes que representan el 18,75 % en el nivel deficiente, asimismo a 7 estudiantes que representan el 4,86 % en el nivel muy bueno y finalmente solo 1 estudiante que representa el 0,69 % en el nivel muy deficiente. Se observa que la gran mayoría de los estudiantes en esta quinta dimensión están también en el nivel regular y este es el nivel menos desarrollado por los estudiantes de Educación Inicial de la Universidad.

Como menciona Palomino (2012) los problemas de salud social en adolescentes están estrechamente entrelazados, y uno de los problemas puede agravarse con otro. Por ejemplo, los adolescentes pueden ser objeto de intimidación o sentirse ridiculizados por sus compañeros debido a problemas para encajar trastornos físicos, mentales o baja autoestima. Los adolescentes con frecuencia sufren de baja autoestima debido a una serie de problemas, como la imagen corporal, el rendimiento académico o la crítica parental. Debido a la baja autoestima, podrían tener problemas para hacer amigos o tener citas.

Además, los adolescentes también tienen que hacer frente a cuestiones relacionadas con la identidad sexual. Y si no pueden hacer frente al estrés causado por todos estos problemas, podrían desarrollar

síntomas de depresión, ansiedad u otros trastornos del estado de ánimo, los que pueden complicar aún más los problemas de salud social, de acuerdo con la Cleveland Clinic. Finalmente, algunos adolescentes pueden experimentar graves problemas sociales, tales como el comportamiento antisocial. Esto puede incluir el vandalismo, la participación en pandillas, el robo o el desafío persistente de las reglas.

En la Dimensión 6; habilidades sociales de planificación, la gran mayoría de ellos que son 86 estudiantes y que representan el 54,72 % posee un nivel regular de habilidades sociales planificadoras, luego tenemos a 31 estudiantes que representan 21,53 % en el nivel bueno, luego a 19 estudiantes que representan el 13,19 % en el nivel deficiente, asimismo a 7 estudiantes que representan el 4,86 % en el nivel muy bueno y finalmente solo 1 estudiante que representa el 0,69 % en el nivel muy deficiente. Cabe mencionar que la gran mayoría de los estudiantes en esta sexta dimensión están también en el nivel regular.

Al respecto, según el mismo Palomino (2012) las habilidades de planificación como son: tomar iniciativas; discernir sobre la causa de un problema; establecer un objetivo; recoger información; resolver los problemas según su importancia; tomar una decisión; concentrarse en una tarea, son canalizados por los estudiantes de Educación Inicial en un nivel regular. Sin embargo, no debemos olvidar que el tener la habilidad no siempre quiere decir que se ponga en práctica, aunque las posibilidades de ello aumentan considerablemente y, por otra parte, hay que tener presente que, como todo aprendizaje, aunque cueste algo más de tiempo, se puede adquirir.

Se tiene como conclusiones:

1. Las habilidades sociales predominantes en los estudiantes de los primeros ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica fueron de las primeras habilidades sociales con el 18,46 % luego las habilidades sociales de planificación con el 18,23 %, seguido de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, con el 16,87 % y la menos desarrollada fueron las habilidades sociales para hacer frente al estrés con el 14,23 %; con esto se demuestra técnica y pedagógicamente el perfil del estudiante de educación inicial.
2. Las habilidades sociales que se desarrollan a través de relaciones interpersonales requieren una actuación social competente que puede ser decisiva para el éxito del ejercicio de la profesión de Educación Inicial en el futuro inmediato.
3. Las dimensiones que se han incorporado a las habilidades sociales en los estudiantes de

Educación Inicial, deben practicarse y reforzarse en el aula de clases, caso contrario estas se extinguirán en el futuro, lo que nos conlleva a confirmar que, su desarrollo es vital y debe trabajarse de forma transversal, promoviendo el afianzamiento de las habilidades sociales y estilos asertivos de comportamiento humano.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, L. y Hidalgo, P. (1990) Desarrollo de habilidades sociales. Valencia. Promo Libro.
- Alberti, R.E. (1977). Comments on Differentiating assertion and agresión: Some behavioral guidelines. Behavior Therapy.
- Ángeles, M. (2013), Relación entre Habilidades Sociales, clima social de clase con Rendimiento Académico en estudiantes de Psicología de una Universidad Pública de Lima Metropolitana. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Caballo, V. E. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia: Promo libro.
- Caballo, V. E. (1991). El entrenamiento en habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. E. (1993a). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (7ma ed.) Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. E. (1993b). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. Psicología conductual.
- Caballo, V.E. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5ª ed.). Madrid: S.XXI.
- Carrasco, S (2005). Metodología de la Investigación Científica. Perú: Ed. San Marcos.
- Choque, (2006), Eficacia del Programa Educativo de habilidades para la vida en Adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica 2006. Universidad Peruana Cayetano Heredia, sede Huancavelica.
- Contini, N. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: Perspectivas.
- De La Cruz, J. (2011), Desarrollo de Habilidades Sociales Como Estrategia de Integración al Bachillerato. Universidad Autónoma de Yucatán México.
- Godoy, C. (2010), Habilidades sociales en estudiantes de licenciatura de la Facultad de Odontología. Universidad Autónoma de Yucatán - México.
- Gonzales, A., Oseda, D., Ramírez, F., y Gabe, J.L. (2011). ¿Cómo aprender y enseñar investigación? Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Limaila, E. (2012) Las Habilidades Sociales en la Educación Básica Regular. Lima: Ed. Eximpress S.A.
- Monjas, M.I. (1992). Programa de Enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. (PEHIS). Tesis doctoral. Universidad de Salamanca. Desde la Psicología Positiva.
- Niño, V (2011). Metodología de la Investigación. Colombia: Ed. Ediciones de la U.
- Orellana, G. y Huamán, L. (1999). Diseños y elaboración de proyectos de Investigación Pedagógica. Perú: Ed. Instituto Andino de pedagogía.
- Oseda, D. (2008). Metodología de la Investigación. Perú: Pirámide.
- Palomino, A. (2012) Psicología del Desarrollo Humano. Lima: San Marcos.
- Patterson, L. (2010) Comportamientos observables. México: Ed. Limosa, 3ra. Edic.
- Peres, J. (2008), Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato. Universidad de Granada-España.
- Tamayo, M. (2003). Proceso de la Investigación Científica. México: Ed. Limosa, 4ta. Edic.
- Zavala, M. (2002), Habilidades Sociales que practican los enfermeros docentes del Departamento Académico de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: Universidad Nacional mayor de San Marcos.